

שלום,

קוראים לי כנרת, ואני מכורה לפוטנציאלים;

לפוטנציאל של מנהלים להשיג הישגים יוצאי דופן ולהשפיע על הארגון ועל האנשים שעושים אותו; לפוטנציאל של חברה להתקדם בתנופה לעבר הגשמת מטרותיה תוך צמיחה מתמדת; לפוטנציאל של עובדים ללמוד ולהשתפר, כשההתפתחות שלהם עצמם מזינה את החברה שבה הם עובדים.

בתוך שגרת העבודה קיימות עבור הארגון, מנהליו ועובדיו אפשרויות של יצירתיות, יעילות, הנעה והנאה, התפתחות, צמיחה והצלחה. ושמחה, גם שמחה. לשמחתי, זאת בדיוק העבודה שלי: לעזור למנהלים ולארגונים לממש את הפוטנציאל שלהם.

רגע, נעשה את זה מסודר:

שמי כנרת רוזנבלום ואני יועצת ארגונית וכותבת. אני בוגרת תואר ראשון בפסיכולוגיה ושני בסוציולוגיה מאוניברסיטת תל אביב. התחלתי את דרכי הייעוצית בבית הספר לפיתוח מנהיגות בצה"ל, שם ייעצתי למפקדים בכירים, הובלתי את תהליך פיתוח המנהיגות במערך המילואים והנחיתי סדנאות מנהיגות ופיתוח צוות.

לאחר ארבע שנים מרתקות הקמתי את משרד הייעוץ שלי, במקביל לעבודה כיועצת בכירה בחברת "גאיה - פיתוח ארגוני". בשנים אלה עבדתי עם שלל ארגונים, מחברות היי טק ועד חברות תקשורת, מייזום נדל"ן ועד פיננסיים, מארגונים קמעונאיים לארגונים יצרניים, מחברות סטרט אפ ועד חברות ציבוריות. בין לקוחותיי נמנים סופרפארם, סלקום, אלווריון, אוסם, קוקה קולה, ויזה כאל ומשרד הבריאות.

בנוסף התמחיתי בליווי קבוצות יזמים משלב הרעיון, ובייעוץ לחברות שליבת עיסוקם היא יצירה ופיתוח, כמו גופי תקשורת, חברות אינטרנט ומשרדי פרסום, כשתמיד ציר העבודה הוא ייעוץ אישי למנהלים כמנוף לפיתוח ארגוני.

בשלוש השנים האחרונות חייתי עם משפחתי בפריז, ובמקביל להמשך עבודתי כיועצת עם ארגונים שונים בישראל ובאירופה, עסקתי גם בכתיבה (טור שבועי ל"ידיעות אחרונות", האתר "פריזאית", וגם רומן שייצא לאור בקרוב בהוצאת "כתר").

הקיץ חזרנו לישראל, וזאת הזדמנות להרחיב את הפעילות הייעוצית שלי כאן.

חשיבות הייעוץ הארגוני

ניהול עסק והובלת ארגון הן משימות מורכבות מאין כמוהן. מנהלים בכירים מתמודדים עם עומס מטלות, דילמות של מנהיגות ואתגרים שמציב להם העולם העסקי: תחרות, שינויים ואי ודאות. השטף הבלתי פוסק של דרישות - מלקוחות, עובדים ומתחרים - תובע את הזמן והקשב של המנהל. במציאות התובענית הזאת, הליווי הייעוצי מסייע למנהל להתמקד במטרותיו ולעצב את תפקידו ואת הסביבה הארגונית עליה הוא מופקד, בסקרנות, אופטימיות ויושרה מקצועית.

בשורה התחתונה, ייעוץ ארגוני עוזר למנהלים ולארגונים להיות טובים יותר. ייעוץ מסייע לקביעת סדר עדיפויות של המשימות והפעולות שהמנכ"ל מבצע, לנהל את המשאבים הארגוניים באופן מיטבי, ומספק למנכ"ל אפשרות לחלוק את הדילמות הניהוליות שלו עם מומחה חיצוני, עתיר ניסיון ובעל נקודת מבט רעננה.

הייעוץ הארגוני ניתן בהתאם לצרכי הארגון ואפשרויותיו. הוא יכול לסייע לארגון ברמה האסטרטגית או בפיתרון נקודתי של בעיה בארגון. חלק מהמנכ"לים בוחרים בפגישת ייעוץ קבועה אחת לשבוע או לשבועיים, ולעיתים יש צורך בהתערבות מקיפה סביב שינוי, צמיחה או משבר לא צפוי. במקרה כזה, התהליך כולל, בצד מפגשי הייעוץ האישי, גם סדנאות ומפגשי עבודה אחרים עם צוותים בארגון. לעיתים מוענק ליווי ייעוצי אישי לעובדים בכירים לקראת כניסתם לתפקיד חדש בארגון או כליווי בביצוע שינוי בתחומי האחראיות שלהם.

שלושה עקרונות מנחים אותי בעבודת הפיתוח הארגוני:

הראשון, הוא העבודה בשלושת רבדי הארגון: ברמת הפרט - פיתוח מנהיגות וייעוץ אישי למנהלים, ברמת הצוות - הגדרות תפקידים, סמכות ואחריות, תהליכי עבודה ויחסי העבודה, וברמת הארגון - הכרת הסביבה העסקית, ניתוח העוצמות והחולשות, גיבוש דרך, חזון ויעדים ועיצוב תהליכי עבודה אפקטיביים לטווח הקצר והארוך. לעתים די בשינוי באחד הרבדים כדי להשפיע על שני האחרים.

השני, הוא התנועה על הציר שבין העקרוני לפרקטי, ההבנה שכדי שרעיונות גדולים יתגשמו, חשוב לבטא אותם בחיי היומיום באופן הממשי ביותר. בעבודת הייעוץ אני לא מוותרת על אף אחד מהקצוות: לא על זה הגבוה, השאפתני, שמבטא חזון, רצונות אישיים, עקרונות וערכים, ולא על זה היומיומי, המעשי, המיתרגם לפעולות כמו מפגשים שונים, ישיבה שצריך לקיים, שאלה שצריכה להישאל בקביעות, טלפון שצריך להרים.

השלישי, הוא מיצוי הכוחות היצירתיים בארגון. יצירתיות, אינדיווידואליות ומקוריות נתפסים לעתים כמי שאינם עולים בקנה אחד עם המטרות הארגוניות. אלא שבהינתן התנאים המתאימים, ביטוי הידע האישי ונקודות המבט הייחודיות של העובדים עשויים לא רק להגביר את המוטיבציה שלהם ומעורבותם בחיים הארגוניים אלא גם, ובעיקר, לתרום לשיפור תהליכי העבודה ותוצריה.

מישהו לרוץ איתו

היועץ, היועצת במקרה שלי, נמצא על קו התפר שבין לב הארגון ובין העולם החיצון. נקודת המבט הזו מאפשרת בחינה אובייקטיבית של הארגון, ביחס למתחרים, ביחס לארגונים דומים, ביחס לפוטנציאל שלו. המקום הזה, על קו התפר, מאפשר לי להביט במבט חדש ורענן על הארגון ולהאיר את עיניהם של המנהלים בארגון לגבי יכולות הליבה ונקודות החולשה של הארגון, לגבי תופעות או דפוסי פעולה מכשילים בארגון ולסייע במציאת דרכי התמודדות חדשות במקום דפוסיים מוכרים שהתקבעו.

אני אוהבת לעבוד עם מנהלים הסקרנים באשר לפוטנציאל שלהם, שלא מוכנים להסתפק בנתיבים הידועים ומחפשים דרכים חדשות, עם ארגונים שרוצים לצמוח, המבקשים גם לגדל את האנשים שעובדים בהם ולהעניק להם ערך מוסף במקום העבודה, בו הם מבלים חלק ניכר ומשמעותי מחייהם.

אשמח להרחיב יותר בפגישת היכרות,

שלכם,

כנרת רוזנבלום

+++

kinneret.rosenbloom@gmail.com **054-9577999**

+++